

T.C.
ERZİNCAN VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Sağlık Bakanlığı-Erzincan Binali YILDIRIM Üniversitesi
Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

SAYI : 62686993
KONU : Protez Hizmet Alımı
(Teklife Davet)

10.12.2018

Sayın :

Kurumumuzun ihtiyaç duymuş olduğu PROTEZ HİZMET ALIMİ işi satın alınacaktır. İlgilendiğiniz takdirde K.D.V. hariç fiyatınızın, piyasa araştırması ve teklife esas olmak üzere verilmesini;

Rica ederim.

Erdal ÇAĞLAYAN
İdari ve Mali İşler Müd. Yrd.

Satın Alma : 12.12.2018 - 12.00
Tarih ve Saati :
Teslimat Yeri : Satın Alma

Sıra No	Malin/İşin Adı	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Tutar
1	HAREKETLİ PROTEZ BİTİMİ	8.370	ADET		
2	TEK PARÇA SERAMİK KRON-KÖPRÜ DÖKÜM VE BİTİMİ	46.920	ADET		
3	TAMİR VE DİŞ İLAVESİ - KRON İLAVESİ	1.400	ADET		
4	GECE PLAĞI	410	ADET		
5	YER TUTUCU	730	ADET		
6	TEK ÇENE İSKELETİ VEYA KAFES	4.960	ADET		
7	KAZIMALI İMPLANT ÜSTÜ METAL DESTEKLİ SEERAMİK KRON-KÖPRÜ	3.000	ADET		
8	İMPLANT ÜSTÜ HAREKETLİ PROTEZ (OVERDENTURE)	200	ADET		
				TOPLAM	

* Teknik Şartname ektedir.

Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi - Merkez/ERZİNCAN İlgili Birim: Satın Alma
Telefon: 0446 224 33 38 Dahili: 5312 Fax: 0446 224 50 94
E-posta: erzincan.adsm@saglik.gov.tr

**2019-2020 Yıllarına ait 24 Aylık Protez Hizmet Alım İşi
Teknik Şartnamesi**

MADDE 1. İŞİN TANIMI: 07.12.2005 tarihli ve 26016 sayılı R.G. de yayımlanan 'Diş Protez Laboratuvarları Yönetmeliği' doğrultusunda, Erzincan İli Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Refahiye İlçe Devlet Hastanesi, Tercan İlçe Devlet Hastanesi, Kemah Devlet Hastanesi, İliç Devlet Hastanesi, Kemaliye Devlet Hastanesi, Üzümlü Devlet Hastanesi, Çayırılı Devlet Hastanesinde yapılamayan ve Erzincan İli Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Refahiye İlçe Devlet Hastanesi, Tercan İlçe Devlet Hastanesi, Kemah Devlet Hastanesi, İliç Devlet Hastanesi, Kemaliye Devlet Hastanesi, Üzümlü Devlet Hastanesi, Çayırılı Devlet Hastanesinde protez laboratuvar kapasitesinin üzerindeki protez işlemlerinin hizmet alımı yoluyla yaptırılması işi.

MADDE 2. AMAÇ VE KAPSAM:

Bu hizmet alımı ile teknolojiye uygun teknik donanım ve tecrübeli personel ile yüksek kalitede hizmet sunumu, mevcut imkanlardan yararlanma süresinin arttırılması ve verilen hizmetin toplam kalitesinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla kurumumuzda tüm sabit ve hareketli protez hizmetlerinin daha işlevsel hale gelebilmesi için gerekli olan teknisyenlik hizmetinin kurumumuzca belirlenen saatler içerisinde hizmet verme prensibine uygun olarak nitelikli personel eli ile kaliteli hizmet sunumu hedeflenmektedir. Bu şartname tek çene iskelet ve kafes dökümü, metal destekli seramik kuron-köprü, total veya parsiyel protez, yer tutucu, gece plağı, protez tamiri vb işlerin döküm ve bitim işleri ile Cad/cam dizayn ve kazımalı implant üstü metal destekli seramik kuron köprü ve implant üstü hareketli protez (Overdenture) işlerini kapsar.

MADDE 3. GENEL ESASLAR:

- a) Yüklenici firmanın seçiminde Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından çıkarılan diş protez laboratuvarları yönetmeliğindeki asgari şartları mutlaka aranacaktır ve Sağlık Bakanlığımızca ruhsat verilmiş laboratuvarlardan hizmet alınacaktır. Yüklenici firma diş protez laboratuvar yönetmeliğindeki tüm belirtilen demirbaşları bulundurmak zorundadır.
- b) Yüklenici firma, hastanemiz ile firma arasındaki her türlü irtibatı ve iş transferini Baştabipliğimizin isteği doğrultusunda aksatmadan sağlayacaktır.
- c) Yüklenici firma tarafından yapılan tüm işler ilgili hekimin onayı ile statik, mekanik ve biyolojik açıdan bilimsel kriterlere sahip ağıza takılabilir durumda olmalıdır.
- d) Hastanede oluşturulan Protez Değerlendirme Kurulu kararı ile yüklenici firmanın yapmadığı işlerden yenilenmesi uygun görülen işler, yüklenici firma tarafından yenilenmesi yapılan işin yapılma tarihine bakılmaksızın karşılanacaktır. Bu miktar iş sayısının yüzde 3'ünü geçmeyecek şekilde belirlenecektir.
- e) Yüklenici firma tüm işlemleri kendi laboratuvarlarında yapacaktır. Hastanemize getirildikten sonra, teslim aşamasına kadar alçı dökümü, protez için kapanış hazırlanması, yükseklik alınması, yükseklik sonrası porselen cilası, hareketli protezlere ait prova sonrası basit düzenlemeler ve geçici diş yapımı hastanemizin iletişim laboratuvarında hekimlerimizin talimatıyla, yüklenici laboratuvar teknisyenleri tarafından, yüklenici firma malzemeleriyle gerçekleştirilecektir. Yüklenici firma Diş Protez Laboratuvarında, bu şartnamede teknik vasıfları belirtilen kriterlerde, işi belirtilen sürede yetiştirebilecek sayıda Diş Protez Teknisyeni çalıştıracaktır.

- f) Yüklenici firma haftalık, yıllık izinler ve raporlar nedeni ile görevde olmayacak elemanların yerine ikamet edecek yedek personeli bulundurmakla yükümlüdür ve bu personeli de idare onaylamalıdır.
- g) Yüklenici firma, hastanemizde hafta içi saat 08:00-17:00 arasında kendisine tahsis edilen çalışma alanlarında kişisel korunma ekipmanlarını(eldiven, maske vs), önlük ve kıyafetlerini veyapılacak işin türüne göre kullanılacak beyaz ve sert alçı, bas plak, foto plak, modelaj mumu, takım diş, hareketli protez ve porselen için frezler, lastikler, separeler, torch, kilitli ve kilitli poşetler, spatüller, tesfiye polisaj malzemeleri vs sarf malzemelerini kendisi temin edecektir. Ücretsiz karşılanan bu malzemeler Protez Değerlendirme Kurulu tarafından kontrol edilecek olup, işleyişte sorunlara sebep olan ve kaliteyi düşüren malzemelerin değiştirilmesi istenebilecektir. Yüklenici firma tarafından yapılacak olan protezlerde ölçü kağıdı ve ölçü maddesi merkezimiz tarafından temin edilecektir.
- h) Hastanemizce özel laboratuvarlara tahsis edilen çalışma alanlarının tertip, düzen ve temizliğinden yüklenici firma sorumlu olacaktır. Yüklenici firmaya hastanemizde tahsis edilen çalışma alanlarındaki büro veya laboratuvar malzemeleri, mobilyaları, tamirâtı, boyası, altyapısı, her türlü giderleri yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.
- i) İşlerin teslim edilmesi, teslim alınması, taşınması vs gibi uygulamalarda belirleyici taraf kurumumuz olup, yüklenici firma bu kurallara uyacaktır. Sözleşme süresi içerisinde yapılacak herhangi bir değişikliğin ilgili firmaya bildirilmesi halinde, yüklenici kendisine verilen süre içerisinde bu değişikliklerle ilgili her türlü malzeme, ekipman ve alt yapıyı bedelsiz olarak sağlayacaktır.
- j) Yüklenici firma her biri sözleşme süresince kullanılmak üzere her klinikte en az 1 adet olmak üzere yeterli sayıda laboratuvar mikromotorunu ve protez laboratuvarında kendi elemanlarınca kullanılmak üzere 2 adet porselen fırını kendisi getirecektir. Bu cihazların bakım ve onarım ve kalibrasyonları yüklenici firma tarafından yapılacaktır.
- k) Yüklenici firma, kurumumuz için kullandığı porselen tozuna ait bire bir renk skalasını, tüm kliniklerimizde en az birer adet bulundurmak üzere temin edecektir. Yüklenici firma elemanları yanlarında yeterli sayıda kumpas bulundurmalıdırlar.
- l) Laboratuvarlar; hiçbir ikaz ve ihtarâ gerek kalmaksızın gerekli her türlü emniyet tedbirlerini zamanında almak, kazalardan korunma usûl ve çârelerini elemanlarına öğretmekle yükümlüdürler. Bu nedenle özel laboratuvar elemanlarının gerek dikkatsizlik gerekse tedbirsizlik sonucu meydana gelebilecek kaza ve yaralanmalardan hastanemiz sorumlu olmayacaktır. Merkezimizde ve/veya yüklenici firmaya ait laboratuvarlarda çalıştırılan personelin geçirebileceği iş kazalarında talep edilebilecek her türlü tazminat ve tedavi giderleri yüklenici firmaya aittir.
- m) Merkezimizde çalışacak personelin tüm sosyal hakları ve ödevleri yükleniciye aittir.
- n) Alınan ölçülerin firmaya tesliminde kullanılacak kapaklı sert plastik kaplar veya kilitli poşetler yüklenici firma tarafından temin edilecektir. Miktarlar ve ebatlar kurum tarafından belirlenecektir. Kurum tarafından hiçbir suretle sarf malzeme vermeyecektir. Laboratuvar sarf ve demirbaş ihtiyacını kendisi karşılayacaktır.
- o) Laboratuvar, kurum tarafından verilen her türlü kron-köprü tamir (facet tamir vb.) iş ve işçiliğini de sözleşme süresince yapacaktır. Herhangi bir ek ücret talebinde bulunmayacaktır. Bu aşamada oluşacak hataları laboratuvar kendi telafi edecektir (gerekirse RPT yapacaktır).

- z) Yüklenici firma tarayıcı ile alınan ölçüleri dijital ortama aktarabilmeli ve elde edilen verilerin bilgisayar yazılımı ile tasarımını yapabilmelidir.
- aa) Kurumumuzda yapılan Cad/Cam Dizayn ve Kazımalı İmplant Üstü Metal Destekli Seramik Kron-Köprü ve İmplant Üstü Hareketli Protez (Overdenture) protezlerin garanti süresi (4) (dört) yıl olup bu süre içerisinde meydana gelebilecek imalat hatalarından kaynaklanan sıkıntıları yüklenici firma sözleşmesi sona ermiş olsa dahi Protez Değerlendirme Kurulu kararı üzerine hekimin talebi doğrultusunda yeniden yapmakla yükümlüdür.
- bb) Yüklenici firma Cad/Cam Dizayn ve Kazımalı İmplant Üstü Metal Destekli Seramik Kron-Köprü altyapısını üretebilmek için hassasiyeti yüksek 5 eksenli simultane frezleme yapabilen(X, Y, Z, A, B), 98mm yuva genişlikli 1 blok döküm gövdesine sahip, kuru işleme için vakum bağlantılı ve devir daim yapabilen kapalı su soğutma sistemine sahip fener mili bulunan CAD/CAM cihazı bulunmalıdır.
- cc) Yüklenici firma modelleri daha kısa sürede dijital ortama aktarabilmek için çoklu die takılabilen, model üzerinde tüm yüzeyi yürüterek tarayabilen mavi lazer tarayıcı ile en fazla 1,5 dakikada tarayabilmelidir.
- dd) Dökümde kullanılan alaşımlar için teknik şartname:

Metal içerikleri tam metal veya veneer kron restorasyonlar için Ni %66-68-Cr% 24-26-Mo %4-6 -Si% 1-2-Nb% <1-Mn %<1 - C %<1 aralığında olmalıdır.

Alerjik hastalar için hekim tarafından istendiğinde Co %60-65 – Cr % 22-26- W% 4-6 - Mo% 4-6 - Si% <1 - Fe %<1 - Ce% <1 değerlerine sahip alaşım kullanılabilir. Firma stoğunda bu alaşımı bulundurmamalıdır.

DIN 17006 ve DIN 13912 standartlarına uygun olmalıdır.

İskelet dökümlerinde alaşım içeriği Co %60-65 - Cr% 28-33 - Mo% 4-6 - Mn% 1-3 - Ta% <1 - Si %<1 - N% <1 - Fe %<1 - C %<1 aralığında olmalıdır.

CE belgesi bulunmalıdır. Kanserojen madde kesinlikle içermemelidir.

Döküm indüksiyon sistemi ile yapılmalıdır.

İskelet modelajı prefabrik iskelet modelaj elemanları kullanılarak yapılmalıdır. İskelet protez yapımını içeren diğer tüm aşamalar (dublikasyon, rövetman model, döküm, kumlama, elektroliz, ve tesviye-polisaj işlemleri) sırasıyla yapılmış olmalıdır.

Tüm metal dökümlerinde çekirdek metal kullanılması zorunludur. Kullanılacak metal ISO standardına veya TSE-CE belgesine sahip olmalıdır. Kesinlikle artık metal içermemelidir.

- ee) Cad/Cam sisteminde kullanılacak metal bloklar standart 98 mm çapında olmalıdır ve kalınlıkları 10, 12, 14, 16, 18mm şeklinde olmalıdır. Erime derecesi 1300-1450C⁰ arasında olmalıdır. Bileşimi en az %65 Co ve %29 Cr ihtiva etmelidir. Vakumlu olarak 950-980C⁰ arasında 5 dakikada fırında pişirilmelidir. Eğilme Direnci 475MPa'dan düşük olmamalıdır. Elastiklik Modülü 194GPa'dan düşük olmamalıdır. Termal Genleşme Katsayısı (CTE) (25+500C⁰) $14,1 \times 10^{-6} K^{-1}$ (25+600C⁰) $14,5 \times 10^{-6} K^{-1}$ değerleri arasında olmalıdır. Kullanılacak porselenin de termal genleşme katsayısı altyapı metali ile aynı değerler arasında olmalıdır.

ff) Metallerde delik, lehim olmamalıdır.

gg) Metallerin orijinal prospektüsleri ve faturaları istendiğinde laboratuvar Kontrol Teşkilatı'na ibraz edilecektir.

hh) Kırık kroşe, metal deformitesi, hava boşluğu vs. olmamalıdır.
ii)

MADDE 4. YÜKLENİCİ FİRMA PERSONEL TANIMLARI:

a) Yüklenici Firmaya Bağlı Dış Laboratuvarının Mesul Müdürü:

Hizmet alımı yapacak yüklenici firmaya bağlı laboratuvarların sorumlu müdürleridir.

Görevleri:

1. Hizmet alımı yapılacak olan işlerin şartnameye uygun olarak yerine getirilmesini sağlamaktan sorumludur.
2. İdarece belirtilen çalışma şartlarına ve düzenine laboratuvarların uymasını sağlamaktan sorumludur.
3. İdarenin belirlediği nitelikteki elemanları bulundurmak ve çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.
4. İstenebilecek olan demirbaş ve sarf malzemelerin temini ile bakım, onarım ve korunmasının sağlanmasından sorumludur.
5. Mesul müdür, hizmet esnasında kullanılacak malzemelerin kaliteli olmasını ve hizmet açısından uygunluğunu sağlamalıdır.
6. Merkezimiz Başhekimliğine ve Başhekimlikçe görevlendirilecek yetkiliye karşı sorumludur.

b) Dış Protez laboratuvarı Bünyesinde Olup Merkezimizde Bulunan Personel:

Hizmet alımını yapan Yüklenici Firmanın elemanlarıdır.

Görevleri:

1. Hekimler tarafından alınan ölçülerin, yapısal bozulmaya uğramadan ivedilikle alçı odasına transferinin sağlanması, ve modellerinin hazırlanması ve hekimler tarafından onaylanmasını sağlamakla sorumludur.
2. Hazırlanan modellerin yüklenici firmaya ulaşmasını sağlamakla sorumludur.
3. Yüklenici firma laboratuvarında yapılan işlerin merkezimize ulaştırılarak hekimlere teslimini sağlamakla sorumludur.
4. Provalar sırasında çıkabilecek sorunların giderilmesinde hekimin talebi doğrultusunda hekime yardımcı olmakla sorumludur.
5. Firma kendi bünyesinde çalıştıracığı merkezimizde firmaya ait işleri takip ve koordine edecek personel sayısını merkezimiz Hekim sayısını ve iş miktarını göz önüne alarak kendisi planlayacaktır. Bu planlama hatasından kaynaklı iş gecikmeleri kesinlikle kurum tarafından kabul edilmeyecektir.
6. Bu personeller yüklenici firmaya ait Dış Protez Laboratuvarının mesul müdürlerine karşı sorumludur.
7. Bu personel tarafından ölçülerden model elde etme işi Sağlık kurumu binamızda gerçekleştirilecektir. Yüklenici laboratuvarlarında yapılan işler kurumlara getirildikten sonra, teslim aşamasına kadar düzeltme, uygulama teknisyenlik işleri kliniklerde

hekimlerimizin talimatıyla yüklenici laboratuvar teknisyenince gerçekleştirilerek hekimlerimize servis edilecektir.

MADDE 5. İSTENİLEN BELGELER ve ŞARTLAR:

- 1) Sözleşme yapılacak Yüklenici Firmanın Sağlık Bakanlığı-Dış Protez Laboratuvarları Yönetmeliği hükümlerine göre ruhsatlandırılmış olması gerekmektedir (Bir nüsha noter tasdikli olarak Merkezimize teslim edilecektir.). Ayrıca Yüklenici Firma kendi iş yerinde hizmetin aksamamasını sağlayacak sayıda Sağlık Bakanlığından belgeli Dış Protez Teknisyeni çalıştırmak zorundadır.
- 2) Merkezimiz ile yüklenici firma arasında işleri yürütecek firma bünyesinde çalışacak elemanlar merkezimizde idarenin kendileri için belirlediği odada bulunacaktır. Tahsis edilen bu yerin gerekli su, elektrik ve gaz giderleri kurumumuz tarafından karşılanacak olup gerekli olan diğer sarf malzemeler ve ekipmanlar firma tarafından karşılanacaktır. Düzeltme, uygulama, teknisyenlik işleri gibi belirlenen bu basit ve acil işlemler dışında protezlere ait hiçbir işlem merkezimizde yapılmayacak firmanın kendi laboratuvarında yapılacaktır.
- 3) İl denetim ekibi tarafından son 1 yıl içinde yapılan olağan veya olağanüstü denetimlerde laboratuvar Dış Protez laboratuvarları yönetmeliği hükümlerine uygunluğuna dair ibarenin yer aldığı denetim defteri ilgili sayfasının fotokopisinin aslına uygun olduğunu gösterir Müdürlükçe onaylı örneği kurumumuza sunulacaktır.
- 4) Aylık asgari 2500 adet metal destekli seramik kron, 300 adet iskelet döküm, 400 adet total veya parsiyel protez bitim yapabileceğini sağlık tesisine yazılı olarak verecektir.

MADDE 6. YAPTIRILACAK İŞİN ADETİ VE TANIMI :

Yapılacak işin cinsi ve adetleri bu şartnamenin sonuna eklenmiştir.

A. TEK ÇENE İSKELET VE KAFES DÖKÜMÜ

1. YAPTIRILACAK İŞİN TANIMI:

Sağlık kurumlarımızın yerinde imalata dayalı, malzemeli, parça başı, taşınabilir ve servisli Tek Çene İskelet ve kafes dökümünün Sağlık Müdürlüğünce ruhsatlandırılmış özel diş protez laboratuvarlarından alımıdır.

2. AMAÇ VE KAPSAM:

Kurumlarımızda üretilmeyen imalata dayalı malzemeli, taşınabilir, servisli Tek Çene İskelet ve kafes Dökümünün özel firmalardan tedarik edilmesi amaçlanmaktadır. İş Tek Çene İskelet ve kafes Döküm hizmetini kapsar.

3. İDARE VE YÜKLENİCİ:

İDARE: Erzincan İli Sağlık Müdürlüğü Erzincan Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

YÜKLENİCİ: Sağlık Bakanlığı Dış Protez Laboratuvarları Yönetmeliğinde belirtilen şartlara sahip ve ruhsatlandırılmış olan özel diş protez laboratuvarlarını ifade eder.

4. İŞİN YAPILMASI VE TESLİM ALINMASINA İLİŞKİN ESASLAR

1. Ölçülerden model elde etme işi Sağlık Kurumlarının binalarında gerçekleştirilecektir. Yüklenici laboratuvarlarında yapılan işler kurumlara getirildikten sonra, teslim aşamasına kadar düzeltme, teknisyenlik işleri kliniklerde hekimlerimizin talimatıyla yüklenici laboratuvar teknisyenince gerçekleştirilerek hekimlerimize servis edilecektir.
2. Yüklenici firma tarafından yapılan tüm işler ilgili hekimin onayı ile statik, mekanik ve biyolojik açıdan bilimsel kriterlere sahip, ağıza takılabilir durumda olmalıdır. Hastaya teslim edilen işlerde (4)(dört) yıl süreyle meydana gelebilecek imalat hatalarını yüklenici firma sözleşmesi sona ermiş olsa da yeniden yapmakla yükümlüdür.

3. Hastanede oluşturulan Protez Değerlendirme Kurulu kararı ile yenilenmesi uygun görülen işler yüklenici firma tarafından yenilenmesi yapılan işin yapılma tarihine bakılmaksızın karşılanacaktır. Bu miktar toplam iş sayısının yüzde 3'ünü geçmeyecek şekilde belirlenecektir.
4. Tüm işlem planlamaları hekimlerimiz tarafından bildirilen şekilde olacaktır. Tüm işlemler bilimsel kurallara uygun yapılmalıdır. Hekimin özel istekleri istek fişinde yazılı olduğu gibi gerçekleştirilecektir. İşler planlandığı veya istek fişinde talep edilen şekilde gelmemişse iş yeniden yapılacaktır.
5. Protezlerin yapılmalarında yüklenici firma, laboratuvarında kullandıkları hard frez, taş frez, zımpara, pomza ve özel cila patı, metal lastiği, revetman, lak, mandren, pamuk keçe, modelasyon mumu, foto plak, tüm alçı çeşitleri diş protez laboratuvarları yönetmeliğinde belirtilen tüm malzemeler kendine ait olup bunun için ihale bedeli dışında ekstra bedel talep etmeyecektir.
6. Hekimin randevu ve hasta yoğunluğuna istinaden belirlediği süreler hariç, İskelet ve kafes döküm işinin teslimi, ölçünün alındığı günün ertesi günden başlamak üzere en geç 5. (beşinci) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde yapılacaktır. Bu zaman dilimlerinde kesinlikle esneme yapılmayacaktır. Gününde gelmeyen işlerin tespit edilmesi halinde tutanak tutulacaktır.
7. Metal orijinal prospektüsleri ve faturaları istendiği zaman kuruma ibraz edilecektir. Tüm döküm işlerinde kullanılan metal alaşımları CE ve ISO standartlarında olacaktır. Metal işlerinde metal alaşımların katkısız birinci döküm halinde olması zorunludur. Yani çupa içermemelidir. İskelet ve kafes döküm metalleri berilyumsuz olacaktır.
8. Diş hekimlerince planlaması yapılan iskelet dökümleri, planlama dahilinde ve eksiksiz olarak yapılacaktır. Planlamada değişiklik yapılmasını zorunlu olduğu durumlarda ve özel işlem gerektiren iskelet dökümlerinde, değişiklik mutlaka hekime danışıldıktan ve onayı alındıktan sonra yapılacaktır.
9. Hekim isteğine bağlı olarak iskelet dökümlerindeki arada kalan tek dişlerde üzerine hastanın diş rengine uygun geliştirilmiş akrilik (facet) konularak bitmiş halde kurumumuza transfer edilecektir. Firma bu işlemler için herhangi bir ücret talep etmeyecektir.
10. Teslim günü, gelen işler en geç ilgili günün sabahı saat 08:00 da kurumlarda olmalı ve en geç 08:30 da hekimlerimizin polikliniğine ulaştırılmalıdır. Gününde gelmeyen işler için tutanak tutulacaktır.
11. Hekimin talebi doğrultusunda, iskelet ve kafesler için yüklenici firma tarafından fit checker (uyum kontrol pastası) temin edilerek protez metallerinin uyumu ve hatası kontrol edilecektir.

B. METAL DESTEKLİ TEK PARÇA SERAMİK KURON- KÖPRÜ DÖKÜM VE BİTİMİ

1. YAPTIRILACAK İŞİN TANIMI:

Kurumlarımızın yerinde imalata dayalı, malzemeli, parça başı, taşımali ve servisli kuron-köprü döküm-bitim (seramik) işinin Sağlık Müdürlüğünce ruhsatlandırılmış özel diş protez laboratuvarlarından hizmet alımı işidir.

2. AMAÇ VE KAPSAM:

Kurumlarımızda üretilmeyen imalata dayalı malzemeli, taşımali, servisli kuron-köprü döküm ve bitim işinin özel firmalardan tedarik edilmesi amaçlanmaktadır. İş kuron-köprü döküm ve bitim işi hizmetini kapsar.

3. İDARE VE YÜKLENİCİ:

İDARE: Erzincan İli Sağlık Müdürlüğü Erzincan Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

YÜKLENİCİ: Sağlık Bakanlığı Diş Protez Laboratuvarları Yönetmeliğinde belirtilen şartlara sahip ve ruhsatlandırılmış olan özel diş protez laboratuvarlarını ifade eder.

4. TEKNİK HUSUSLAR

A- Alçı Model için Kalite Kriterleri

1. Modellerde; özellikle dişlerde kırık, hava kabarcığı, aşınma, tüberkül bölgelerinde ve insizivlerde madde kaybı olmayacaktır.
2. Model oluşturulmasında, porselen alçısı kullanılacaktır.

B- Kuron-Köprü:

1. Metalde delik-lehim olmamalıdır.
2. Kuron marjınları kole ile uyumlu olmalıdır.
3. Köprü gövdesi ve ayakları antagonist dişler ile uyumlu olmalıdır.
4. Kuron-Köprü aproksimal dişler ile ideal kontakt sağlanmalıdır.
5. Metal ve bitim kalınlığı, kesik dişin durumuna göre doğal dişlerin anatomik yapısına uygun olacak şekilde tesviye edilmelidir.
6. Estetik ve anatomik form sağlanmalıdır.
7. Kole, dentin ve insizal olmak üzere hekim tarafından verilen renk aynen sağlanmalıdır. Orta 1/3 dentin rengi, insizal 1/3 mine şeffaf rengi işlenmelidir.
8. Metal ve bitim safhasında (döküm çapağı-deformasyonu, aproksimal kontakt hatası gibi ve sair sebepler ile) ajuste sorunu çıkmamalıdır. Yükseklik olmamalıdır.
9. Kron-Köprü hijyene uygun olmalıdır.
10. Bitim materyali ile metal arasında bağlantı tam olarak sağlanmış olmalıdır.
11. Kullanılacak porselen tozu;
 - Olağanüstü elastikiyet dayanımına sahip olmalıdır.
 - Kolay yükleme yapılabilmesi, manipülasyonu kolay olmalıdır.
 - Flouresan özelliği doğal dişe yakın olmalıdır.
 - Yeşillenmeye karşı yüksek renk stabilitesine sahip olmalıdır.
 - Kırılmaya karşı yüksek dirence sahip olmalıdır.
 - Marjinaldeki siyah hattı tamamen kapatabilme özelliğine sahip olmalıdır.
 - Metal oksit tabakasını tümüyle maskeleymelidir.
 - Minimum büzülme özelliğine sahip olmalıdır.
 - Opak, dentin, chroma dentin ve opak dentin renklerinin hepsi A0-D4 renk aralığında olmalıdır.
 - Çok iyi saydamlık ve renk derinliği özelliğine sahip olmalıdır.

5. İŞİN YAPILMASI VE TESLİM ALINMASINA İLİŞKİN ESASLAR

1. Ölçülerden model elde etme işi kurumlarımız binalarında gerçekleştirilecektir. Yüklenci laboratuvarlarında yapılan işler kurumumuza getirildikten sonra, teslim aşamasına kadar düzeltme, uygulama teknisyenlik işleri kliniklerde hekimlerimizin talimatıyla yüklenci laboratuvar teknisyenince gerçekleştirilerek hekimlerimize servis edilecektir.
2. Yüklenci firma tarafından yapılan tüm işler ilgili hekimin onayı ile statik, mekanik ve biyolojik açıdan bilimsel kriterlere sahip ağza takılabilir durumda olmalıdır. Hastaya teslim edilen işlerde (4)(dört) yıl süreyle meydana gelebilecek imalat hatalarını yüklenci firma sözleşmesi sona ermiş olsa da yeniden yapmakla yükümlüdür.
3. Hastanede oluşturulan Protez Değerlendirme Kurulu kararı ile yenilenmesi uygun görülen işler yüklenci firma tarafından yenilenmesi yapılan işin yapılma tarihine bakılmaksızın karşılanacaktır. Bu miktar toplam iş sayısının yüzde 1'ini geçmeyecek şekilde belirlenecektir.
4. Tüm işlem planlamaları hekimlerimiz tarafından bildirilen şekilde olacaktır. Örneğin: M.Prova, Dentin Prova, vb.
5. Tüm işlemler bilimsel kurallara uygun yapılmalıdır. Hekimin özel istekleri istek fişinde yazılı olduğu gibi gerçekleştirilecektir.
6. Protezlerin yapılmasında yüklenci firma; kurumumuz laboratuvarında kullandıkları çeşitli ebatlarda porselen frezi, porselen parlatma lastiği, sonsuz porselen frezi, porselen işlemek için gerekli boy ve kalınlıkta fırçalar, iki taraflı çelik separe, revetman, lak, mandren, modelasyon mumu, tüm alçı çeşitleri, geçici kron akriliği, metal kalınlığını ölçmek için kumpas (talep eden hekim kliniklerine), acil durumlarda kurum içerisinde yapılacak işlemler için yedek porselen tozu ve glazürü diş protez laboratuvarları yönetmeliğinde belirtilen tüm malzemeler kendine ait olup bunun için ihale bedeli dışında ekstra bedel talep etmeyecektir.
7. Hekim isteği doğrultusunda Kron Köprü işlemlerinde artikülör kullanılacaktır.

8. Hekimin randevu ve hasta yoğunluğuna istinaden belirlediği süreler hariç, Veneer Seramik Kuronlarda Kuron ve köprülerin metal provası, ölçünün alındığı günün ertesi günden başlamak üzere en geç 4. (dördüncü) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde, teslimi ise metal provanın yapıldığı günün ertesi gününden başlamak üzere en geç 4. (dördüncü) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde yapılacaktır. Hekimin talebi doğrultusunda direk bitim yapılacak işler ise ölçünün alındığı günün ertesi günden başlamak üzere en geç 5. (beşinci) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde bitirilecektir. Hekim tekrar glaze atılmasını isterse teslim gününü takip eden gün teslim edilecektir. Bu zaman dilimlerinde kesinlikle esneme yapılmayacaktır. Gününde gelmeyen işlerin tespit edilmesi halinde tutanak tutulacaktır.
9. Kullanılacak Seramik tozları kesinlikle insan sağlığına zararlı madde içermemelidir.
10. Metal ve estetik materyallerin orijinal prospektüsleri ve faturaları istendiği zaman kuruma ibraz edilecektir. Tüm döküm işlerinde kullanılan metal alaşımların CE ve ISO standartlarında olması zorunludur. Metal işlerinde metal alaşımların katkısız birinci döküm halinde olması zorunludur. Yani çupa içermemelidir. Kron-Köprü döküm metalleri kadmiyum ve berilyumsuz olmalıdır.
11. Diş hekimlerince planlaması yapılan kron köprü ve protezler, planlama dâhilinde ve eksiksiz olarak yapılacaktır. Planlamada değişiklik yapılmasını zorunlu olduğu durumlarda değişiklik mutlaka hekime danışıldıktan ve onayı alındıktan sonra yapılacaktır.
12. Hekim tarafından istenildiğinde ayak dişlere aynı gün geçici kron yapılacaktır.
13. Kliniklerde çalışan her bir hekime kullanılan firmanın kullandığı porselen tozu markasının renk skalasından birer adet verilmelidir.
14. Teslim günü, gelen işler en geç ilgili günün sabahı saat 08:00 da kurumlarda olmalı ve en geç 08:30 da hekimlerimizin polikliniğine ulaştırılmalıdır. Gününde gelmeyen işler için tutanak tutulacaktır.
15. Parsiyel protezin ayak dişlerine yapılacak kaplamalarda planlamaya uygun şekilde tırnak yuvası açılmalıdır.
16. Model üzerine mum modelajı yapılan metal destekli seramik kuronlarda model üzerindeki siman payı için die-spacer kullanılacaktır. Mum atma ile veya oje kullanımı tespit edilmesi durumunda tutanak tutularak işler yenilenecektir.
17. İşlerin oturmaması durumunda zaman ve maddi kaybı önlemek için, direk yenileme yapılmadan önce hekimin talep etmesi durumunda yüklenici firma tarafından fit checker temin edilerek kuron köprü protezlerin siman payı ve uyumu kontrol edilecektir.
18. Köprü protezlerde derin gövde boşluklarının estetiğinin sağlanabilmesi için pembe estetik diş eti rengindeki porselen tozları ile sağlanabilir olmalıdır.

6. Metal Destekli Seramik Kuron-Köprü Protezlerin Yapılmasına ve Teslim Alınmasına İlişkin Esaslar:

1. Metal kalınlığı en az 0,3-0,5mm arasında olmalıdır. Hekimlerce metal kalınlığı kumpas ile kontrol edilecek ve gerekli görülürse yeniden yaptırılabilir.
2. Seramik kalınlığı oklüzal yüzeylerde 1,5-2mm, aksiyal yüzeylerde ise 1,5mm den az olmamalıdır.
3. Hekim tarafından istenildiği takdirde kapanış modelleri çene hareketini yapabilen yarı ayarlanabilir artikülatör üzerinde tamamlanacaktır.

C. HAREKETLİ PROTEZ (TOTAL VE PARSİYEL TEK ÇENE) BİTİMİ

1. İŞİN YAPILMASI İLE İLGİLİ GENEL ESASLAR:

1. Yüklenici firma tüm işlemleri kendi laboratuvarlarında yapacaktır. Kurumlara getirildikten sonra, teslim aşamasına kadar düzeltme, teknisyenlik işleri klinik

laboratuvarlarımızda hekimlerimizin talimatıyla yüklenici laboratuvar teknisyenince gerçekleştirilecektir.

2. Yüklenici firma tarafından bitimi yapılan tüm işler, ilgili hekimin onayı ile statik, mekanik ve biyolojik açıdan bilimsel kriterlere sahip ağza takılabilir durumda olmalıdır.
3. Hastaya teslim edilen işlerde (4) yıl süreyle meydana gelebilecek imalat hatalarını yüklenici firma sözleşmesi sona ermiş olsa da yeniden yapmakla yükümlüdür.
4. Hastanede oluşturulan Protez Değerlendirme Kurulu kararı ile yenilenmesi uygun görülen işler yüklenici firma tarafından yenilenmesi yapılan işin yapılma tarihine bakılmaksızın karşılanacaktır. Bu miktar toplam iş sayısının yüzde 3'ünü geçmeyecek şekilde belirlenecektir.
5. Teslim aşamasında uygunluğu kabul edilmeyen protezler, laboratuvar tarafından ücretsiz olarak yenilenecektir. Hasta ve hekim tarafından onay verilinceye kadar yüklenici firma protezi yenilemek zorundadır.
6. Tüm işlerin planlamaları hekimlerimiz tarafından bildirilen şekilde olacaktır. Örneğin: Diş dizim şekli, protez bitim sınırları v.s.
7. Gelen işlerde cilalı yüzeyler eksiksiz olarak hazırlanmalı ve protezlerde pörösite olmamalıdır.
8. Fonksiyonel ölçü kaşığı için kişisel kaşık (Hekimin talebi doğrultusunda otopolimerizan akrilikten veya foto plak ile hazırlanmış olacaktır) ve akrilik kaide ücret talep edilmeksizin hazırlanmak zorundadır.
9. Tüm hareketli protezlerde hekimin dizimi kontrol etmesi açısından ve gerektiğinde düzeltmeler yapabilmesi için modeller artikülatöre bağlı olarak teslim edilecektir.
10. Diş dizimleri bilimsel kurallara uygun yapılmalıdır, hekimin özel istekleri istek fişinde yazılı olduğu gibi gerçekleştirilmelidir.
11. Kliniklerde çalışan her bir hekime yüklenici firmanın kullandığı markaya ait renk skalasından birer adet verilmelidir. Renk ve diş formları hekim tarafından seçilecektir.
12. Yukarıda belirtilen hareketli protez yapım aşamasında yüklenici firma; laboratuvarında kullandığı diş, sıcak akrilik, foto plak, hard frez, zımpara frez, pomza ve protez cila patı, modelasyon mumu, revetman, lak, mandren, pamuk keçe, siyah kıl fırça, artikülatör ve diş protez laboratuvar yönetmeliğinde belirtilen diğer tüm malzemeler kendisine ait olup, bunlar için ihale bedeli dışında ekstra bedel talep etmeyecektir.
13. Teslim günü, gelen işler en geç ilgili günün sabahı saat 08:00 da kurumlarda olmalı ve en geç 08:30 da hekimlerimizin polikliniğine ulaştırılmalıdır. Gününde gelmeyen işler için tutanak tutulacaktır.
14. Metal desteksiz parsiyel ve total protez bitim işlerinde birinci ölçü alındıktan sonraki iş günü foto plak ile hazırlanmış ikinci ölçü kaşığı ve ikinci ölçü alındıktan sonraki iş günü foto plak ile hazırlanmış kaide plağı hekime teslim edilecektir; mumlu kapanış alındıktan sonraki günden başlamak üzere en geç 4. (dördüncü) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde dişli prova, dişli prova yapıldıktan sonraki iş gününden başlamak üzere en geç 4. (dördüncü) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde total bitim yapılacaktır. Metal destekli ve metal desteksiz parsiyel protez bitim işlerinde, mumlu kapanış alındıktan sonraki günden başlamak üzere en geç 4. (dördüncü) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde dişli prova, dişli prova yapıldıktan sonraki günden başlamak üzere en geç 4. (dördüncü) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde parsiyel protez teslimi yapılacaktır. Parsiyel protezlerde dişli prova yapılmasına gerek duyulmayan işler için diş dizimi ve direk bitim, mumlu kapanış alındıktan sonraki günden başlamak üzere en geç 5. (beşinci) iş gününde kurumlarımızda olacak şekilde parsiyel protez teslimi yapılacaktır. Bu zaman dilimlerinde kesinlikle esneme yapılmayacaktır. Gününde gelmeyen işlerin tespit edilmesi halinde tutanak tutulacaktır.
15. Bitirilmiş protezlerde meydana gelmiş olan deformasyonlar veya uyum bozuklukları sonucu protezler ağza takılacak durumda değil ise yüklenici firma o protezi yenilemek zorundadır. Yeni protezin 2 (iki) yıl içerisinde beslenmesi gerektiğinde ise besleme ücreti ayrıca talep edilmeyecektir.
16. Kurumlarda hazır bulunacak yüklenici firma personelleri beraberinde her türlü tesviye ve polisaj malzemelerini bulunduracaktır.

2. HAREKETLİ PROTEZLERİM YAPILMASINA VE TESLİM ALINMASINA İLİŞKİN ESASLAR:

1. Kullanılacak akrilik tozu ve likidi yüksek mekanik, fiziksel, biyolojik ve estetik özelliklere sahip olmalı ve alerjik reaksiyonlara neden olmamalıdır.
2. Akrilik bitişleri hacimsel büzülmesi %7 den küçük, çizgisel büzülmesi %1den küçük, pigment içeriği hacimsel olarak %1den az ve çözünürlüğü 1,5 mikrogram/cm³ akrilik malzemeden ve muflada sıcak olarak yapılmalıdır. Muflalama ve akril tepim işlemlerinde otomatik eritme ve kaynatma cihazları kullanılmalıdır.
3. İskelet protez için kroşe kalınlıkları uygun genişlikte kroşe şekli dişin formuna uygun, nikelsiz ve berilyumsuz metalden, çupa kullanılmadan dökülecektir.

3. KULLANILACAK MALZEMELER VE ÖZELLİKLERİ

Aljinat ölçü maddesi kurum tarafından, aşağıda belirtilen diğer malzemeler ise yüklenici firma tarafından karşılanacaktır. Protez yenilenmesinde de aynı hususlar geçerlidir. Kullanılacak malzemelerin tümünün Sağlık Bakanlığı İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası'na kayıtlı olması zorunludur. (UBB Kaydı)

1- Dişler

Farklı Renk ve Numaralarda, akrilik takım diş oklüzal formu ve anatomik formu düzenli yüzeyi pürüzsüz sıcak akriliğe uyumlu 28 lik paketlerde olmalı. Aşınmaya dayanıklı sert olmalıdır. Dişler damak akriliği ile tam uyumlu olmalı ve oluşan tepkime sonucu gerçekleştirilecek yapıştırma işlemi kırılmaz kimyasal bağlar ile gerçekleşmelidir. Dişlerin estetik yapısı, rafine edilmiş ve katmanlama tasarımlı olmalıdır. Yani doğal dişin aynısı ışık ve renk etkisine ulaşılmalıdır. Derin renk etkileri ışık refraksiyonu ile herhangi bir optik renk değişimi yapmadan sağlanmalıdır. Yüzeylerin kabartma ve yansıtmaları tabii dişin ışık-renk kontrastına uygun tasarlanmış olmalıdır. Klinik tarafından istenilen form boyut ve renkte olmalıdır. T.C İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası (TİTUBB) barkot numarası olmalı ve Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı olmalıdır. Kurumumuz tarafından kabul edilebilir kalitede olmalıdır., dentin, kole ve şeffaf renklere sahip olmalıdır. Hastaların beklentilerini karşılayacak düzeyde geniş renk ve form skalası olmalıdır. Dişlerin formları anatomik yapıya uygun ve yeterli sertlikte olmalıdır. (Dişler laboratuvara aittir)

2-Akrilik

10 dk çalışma zamanına sahip 20 dk kaynatma zamanlı açık pembe damarsız kolay tesviye yapılabilirmeli. polisaj sonrası estetiği ve parlaklığı iyi olmalıdır. Akril rengi kurum tarafından uygun bulunmadığı takdirde değiştirilecektir. (Akrilik laboratuvara aittir)

3-Pembe Mum

Isıtılınca şekillendirilen pembe mum oda ısısında stabil olmalıdır. Isıtıldığında hamur kıvamına gelebilmeli, çamur kıvamına gelip bulaşmamalıdır. Üzerine koyulan dişlere tutuculuğu iyi olmalıdır. 35 – 40 C sıcaklıkta şekillendirmeye uygun olacaktır. Modelasyonu kolay olmalı, mum katlar halinde ayrılmalıdır. Boyutsal stabilitesini korumalı, düşük büzülme stresi olmalıdır. (Pembe Mum laboratuvara aittir)

4-Foto Plak

Sertleşme öncesi aşırı yapışkan olmayıp elde uflanmayan özelliğe sahip olmalı, model üzerinde kolay manipüle edilmeli, metal spatüllere yapışmamalı, sertleştikten sonra kolay kırılmamalıdır. (Foto plak laboratuvara aittir)

6-Diğer Malzemeler (Alçı, Sert Alçı, Lak, Kroşe Teli, Soğuk Tamir Akriliği vs.)
Yukarıda adı geçen tüm malzemeler Protez Değerlendirme Kurulu tarafından kabul edilebilir olmalıdır. Kurumun beğenmediği bir malzeme kullanılırsa derhal değiştirilip kaliteli istenilen şartlardaki malzemelerle yeniden yapılacaktır.

D. KROŞE İLAVESİ, AKRİLİK PROTEZ TAMİRİ, DİŞ İLAVESİ, GECE PLAĞI, YER TUTUCU

1) TANIM

Kurumlarımızın yerinde imalata dayalı, malzemeli, parça başı, taşınmalı ve servisli Kroşe ilavesi, Akrilik protez tamiri, diş ilavesi, gece plağı, yer tutucu işlerinin Sağlık Müdürlüğüne ruhsatlandırılmış özel diş protez laboratuvarlarından hizmet alımı işidir.

2) AMAÇ VE KAPSAM:

Kurumlarımızda üretilmeyen imalata dayalı malzemeli, taşınmalı, servisli Kroşe ilavesi, Akrilik protez tamiri, diş ilavesi, gece plağı, yer tutucu işlerinin özel firmalardan tedarik edilmesi amaçlanmaktadır. İş Kroşe ilavesi, Akrilik protez tamiri, diş ilavesi, gece plağı, yer tutucuyu kapsar

3) İŞİN YAPILMASI İLE İLGİLİ GENEL ESASLAR:

1. Yüklenici firma tüm işlemleri kendi laboratuvarlarında yapacaktır. Kurumlara getirildikten sonra, teslim aşamasına kadar düzeltme, uygulama, teknisyenlik işleri klinik laboratuvarlarımızda hekimlerimizin talimatıyla yüklenici laboratuvar teknisyenince gerçekleştirilecektir.
2. Parsiyel ve total protez kırık tamiri, diş ilavesi ve parsiyel protezlere kroşe ilavesi ölçü alındıktan sonraki günden başlamak üzere en geç 2.(ikinci) iş gününde kurumumuzda olacak şekilde bitirilecektir.
3. Hekimin tercihine göre yumuşak veya sert materyalden yapılan gece plağı ölçü alındıktan sonraki günden başlamak üzere en geç 4.(dördüncü) iş gününde kurumumuzda olacak şekilde bitirilecektir.
4. Yer tutucu ortodontik bant ile yapılacak olup uyumlaması kolay ve dişe simante edilebilir olacaktır. Yer tutucu, ölçü alındıktan sonraki günden başlamak üzere en geç 5.(beşinci) iş gününde kurumumuzda olacak şekilde bitirilecektir.
5. Hareketli yer tutucularda istenildiği takdirde Adams kroşe bükülecektir.
6. Hareketli apareylerde istenildiğinde Z Zemberek, bite plane, ekspansiyon vidası eklenecektir.
7. Parsiyel ve total protez kırık tamiri, diş ilavesi ve parsiyel protezlere kroşe ilavesi işlerinde kullanılacak soğuk akrilik ekstromat kullanılarak pişirilmelidir.
8. Gelen işlerde cilalı yüzeyler eksiksiz olarak hazırlanmalı ve protezlerde pörözite olmamalıdır.
9. Teslim günü, gelen işler en geç ilgili günün sabahı saat 08:00 da kurumlarda olmalı ve en geç 08:30 da hekimlerimizin polikliniğine ulaştırılmalıdır. Gününde gelmeyen işler için tutanak tutulacaktır.

E. CAD/CAM DİZAYN VE KAZIMALI İMPLANT ÜSTÜ METAL DESTEKLİ SERAMİK KURON-KÖPRÜ

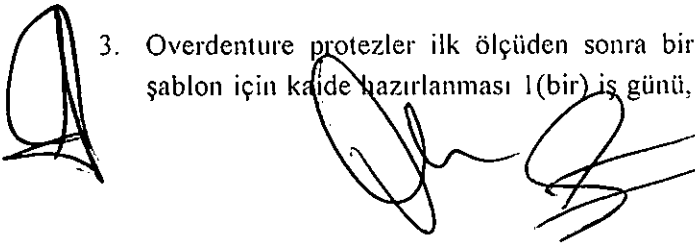
Cad/Cam Dizayn ve Kazımalı İmplant Üstü Metal Destekli Seramik Kron-Köprü Protezlerin Yapılmasına ve Teslim Alınmasına İlişkin Esaslar:

1. Metal kalınlığı en az 0,3-0,5mm arasında olmalıdır.
2. Seramik kalınlığı oklüzal yüzeylerde 1,5-2mm, aksiyal yüzeylerde ise 1,5mm den az olmamalıdır.
3. Hekimin randevu ve hasta yoğunluğuna istinaden belirlediği süreler hariç, Veneer Seramik Kronlarda; kurumda ölçünün alındığı günün ertesi gününden başlamak üzere metal prova 4(dört) iş günü içinde, metal provanın yapıldığı günün ertesi gününden başlamak üzere porselen prova 3(üç) iş günü içinde, porselen provanın yapıldığı gün kurumda glaze işlemi yapılmak üzere toplamda 7(yedi) iş günü içinde protez teslim edilecektir. Her ne suretle olursa olsun bu sürelerde esneme yapılmayacaktır.
4. Hekimin talebi doğrultusunda direk bitim yapılacak işlerde, kurumda ölçünün alındığı günün ertesi gününden başlamak üzere en geç 5(beş) iş günü içerisinde teslim edilecektir.
5. Bitmiş implant üstü kron-köprü protezlerin 4(dört) yıl garantili olduğunu gösteren, hasta adına düzenlenmiş 'Protez Garanti Belgesi' firma tarafından imza ve kaşelenerek hastaya teslim sırasında verilecektir.
6. İmplant üstü kron köprü protezlerin prova aşamasında metalin adaptasyonunu tayin etmek amacıyla yüklenici firma tarafından patern akriliği temin edilmek zorundadır.
7. İmplant üstü kron-köprü restorasyonların alt yapıları CAD/CAM sistemi kullanılarak metal çekirdek kazıma ile elde edilecektir.
8. Hekimin isteğine bağlı olarak implant üstü kron-köprü restorasyonlarında ölçü alabilmek için yüklenici firma foto plak veya otopolimerizan akrilikten açık kaşık hazırlanabilmelidir.

F. İMPLANT ÜSTÜ HAREKETLİ PROTEZ (OVERDENTURE)

İmplant Üstü Hareketli Protezlerin (Overdenture) Yapılmasına Ve Teslim Alınmasına İlişkin Esaslar:

1. Overdenture protez yapımında kullanılacak akrilik tozu ve likidi yüksek mekanik, fiziksel, biyolojik ve estetik özelliklere sahip olmalı ve alerjik reaksiyonlara neden olmamalıdır.
2. Akrilik bitişleri hacimsel büzülmesi %7 den küçük, çizgisel büzülmesi %1den küçük, pigment içeriği hacimsel olarak %1den az ve çözünürlüğü 1,5 mikrogram/cm³ akrilik malzemeden ve muflada sıcak olarak yapılmalıdır. Muflalama ve akril tepim işlemlerinde otomatik eritme ve kaynatma cihazları kullanılmalıdır.
3. Overdenture protezler ilk ölçüden sonra bireysel kaşık hazırlanması 1(bir) iş günü, mum şablon için kaide hazırlanması 1(bir) iş günü, dişli prova aşaması 3(üç) iş günü ve polisajı ve



tesviyesi yapılmış sıcak akrilik bitim protez için 3(üç) iş günü süreyle gerçekleştirilecektir. Her ne suretle olursa olsun bu sürelerde esneme yapılmıyacaktır.

4. Diş dizimleri bilimsel kurallara uygun yapılacak, hekimin özel istekleri istek fişinde yazılı olduğu şekilde gerçekleştirilecektir. Yüklenici firma teslim aşamasında uygunluğu kabul edilmeyen protezleri hasta ve hekim tarafından kabulünü sağlayıncaya kadar yenileme dahil gerekli bütün işlemleri ücretsiz yapmakla yükümlü olacaktır.
5. Gelen işlerde cilalı yüzeyler eksiksiz olarak hazırlanacak (protezlerde kenar yüzeyleri yuvarlatılmalı, frenulumlar ölçüye göre açılmalıdır.) ve protezlerde porözite olmayacaktır.
6. Hareketli protezlerde hekimin dizimi kontrol etmesi ve gerektiğinde düzeltmeler yapabilmesi açısından provalarda modeller artikülatöre bağlı, hijyene uygun, temiz, düzgün, bakımlı teslim edilecektir.
7. Overdenture implant üstü protezlerin ball ataşman veya locater sistem parçaları muflada akrilik tepim esnasında ya da ağızda içerisinde teslim esnasında yerleştirilmesine hekim karar verecek, laboratuarda protezi hekimin isteği doğrultusunda yapacaktır.

KULLANILACAK MALZEMELER VE ÖZELLİKLERİ

Aljinat ölçü maddesi kurum tarafından, aşağıda belirtilen diğer malzemeler ise yüklenici tarafından karşılanacaktır. Protez yenilenmesinde de aynı hususlar geçerlidir. Kullanılacak malzemelerin tümünün Sağlık Bakanlığı İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası kayıtlı olması zorunludur. (UBB Kaydı)

Dişler

Farklı Renk ve Numaralarda, akrilik takım diş oklüzal formu ve anatomik formu düzenli yüzeyi pürüzsüz sıcak akriliğe uyumlu 28 lik paketlerde olmalı. Kullanılacak dişler Kurumumuz tarafından kabul edilebilir kalitede olmalı, dentin, kole ve şeffaf renklere sahip olmalıdır. Hastaların beklentilerini karşılayacak düzeyde geniş renk ve form skalası olmalı. Dişlerin formları anatomik yapıya uygun ve yeterli sertlikte olmalıdır. Kolay aşınmamalıdır. (Dişler laboratuvara aittir)

Akrilik

10 dk çalışma zamanına sahip 20 dk kaynatma zamanlı açık pembe damarsız kolay tesviye yapılabilmesi, polisaj sonrası estetiği ve parlaklığı iyi olmalıdır. (Akrilik laboratuvara aittir)

Pembe Mum

Isıtılınca şekillendirilen pembe mum oda ısısında stabil olmalı. Isıtıldığında hamur kıvamına gelebilmeli, çamur kıvamına gelip bulaşmamalı. Üzerine koyulan dişlere tutuculuğu iyi olmalı. 35 – 40 C sıcaklıkta şekillendirmeye uygun olacaktır. Modelasyonu kolay olmalı, mum katlar halinde ayrılmalıdır. Boyutsal stabilitesini korumalı, düşük büzülme stresi olmalıdır. (Pembe Mum laboratuvara aittir)

Fotoplak

Kalınlığı ince tip olup, yumuşama ve sertleşme süreleri çalışmaya uygun olmalı. (Bas plak laboratuvara aittir)

Diğer Malzemeler (Alçı, Sert Alçı, Lak, Kroşe Teli, Soğuk Tamir Akriliği vs.)

Yukarıda adı geçen tüm malzemeler Hekim ve Hizmet Kontrol Teşkilatı tarafından kabul edilebilir olmalıdır. Kurumun beğenmediği bir malzeme kullanılırsa derhal değiştirilip kaliteli istenilen şartlardaki malzemelerle yeniden yapılacaktır.

MADDE 7. İŞİN TESLİM EDİLMESİ, İŞİN YAPILMASI VE TESLİM ALINMASINA İLİŞKİN ESASLAR:

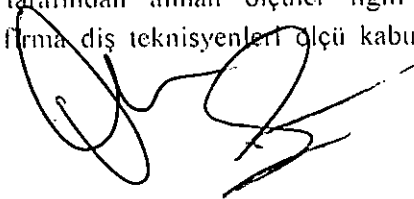
İşin Teslim Edilmesine İlişkin Esaslar:

1. Hekimler tarafından alınan ölçüler ilgili firma elemanlarına teslim edilecektir. Yüklenici firma diş teknisyenleri ölçü kabul ve ret kriterleri formuna uygun olarak işlem yapacaklar ve bu ölçülerden alçı modeller elde edeceklerdir. Alçı modellerin fazlalık kısımlarının alçı motorundaki kesiminin ehil kişiler tarafından yapılması, alçı modellerin gerektiğinden fazla kesilmemesi gerekmektedir.
2. Yüklenici firma yapılan işler, işin sayısı, hasta ismi ve protokol numarası, hekim ve laboratuvar elemanı tarafından tutanak altına alınacak, tutanaksız işler için laboratuvara herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Ödeme yapılması esnasında protez sayılarının belirlenmesinde kurum HBYS kayıtları esas alınacaktır.
3. İşler gerekli dezenfeksiyon ve hijyen şartları sağlandıktan sonra çift gözlü özel laboratuvar poşetlerine konulacak ve bu poşetler ezilme ve basınca dayanıklı plastik kaplar, sandık veya çanta içerisine yerleştirilerek transfer gerçekleştirilecektir. Protezlerin naklinde kullanılan plastik kaplar, sandık veya çantalar temiz olmalı, herhangi bir kontaminasyona yol açmamalıdır. Taşıma sırasında olabilecek her türlü hata ve kayıplar firmanın sorumluluğunda olacaktır.
4. Yüklenici firma getirdiği işlerin kliniklere teslimini firma elemanlarınca gerçekleştirecektir. İş dağıtımı sırasında ölçü, model ve protezin yönetimine ilişkin prosedüre uygun olarak hareket edilecek, açıkta hiçbir numune taşınmayacaktır.
5. Laboratuvarın hatasına bağlı teknik ve bilimsel seviyeye (deformasyon, balans problemleri, uyum bozuklukları, döküm-tesviye-planlamaya uygun olmayan sabit ve hareketli protezler, protezlerin estetiği ve kullanılan materyallerin kalitesi vb.) uymadığı tespit edilen işler ücretsiz olarak yenilenecektir. Hasta ve hekim tarafından onay verilinceye kadar yüklenici firma protezi yenilemek zorundadır.

İşin Yapılmasına İlişkin Esaslar:

1. Laboratuvar, yapılacak işleri sağlam, eksiksiz, zamanında ve istenilen kalitede teslim edecektir.
2. İşlerin yapımında Diş Hekimimizin önerdiği planlama esas alınacaktır.
3. Metal orijinal prospektüsleri ve faturaları istendiği zaman kuruma ibraz edilecektir. Kullanılan tüm malzemeler CE ve ISO standartlarında olacaktır.
4. Tüm işlemler bilimsel kurallara uygun yapılmalıdır. Hekimin özel istekleri istek fişinde yazılı olduğu gibi gerçekleştirilecektir.

5. Bitim olarak gelen işlerde polisaj kusursuz olacak kesinlikle porözite olmayacaktır.
6. Kurumlarda hazır bulunacak yüklenici firma personelleri beraberinde her türlü tesviye ve polisaj malzemelerini bulunduracaktır.
7. Kullanılacak Seramik tozları kesinlikle insan sağlığına zararlı madde içermemelidir.
8. İhale kapsamı iş ve işlemlerin yüklenici firmada yapılması esnasında dikkat edilmesi gereken temel ilke; istenilen kalitede olması ve kullanılan her türlü malzeme ve materyalin kesinlikle insan sağlığına zararlı olmamasıdır. Yüklenici laboratuvar istenilen kalitede ve insan sağlığına uygun olarak yapılmış bir şekilde kurumca belirlenen sürede teslim etmek zorunda olup bu konuda gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.
9. Diş hekimlerince planlaması yapılan kron köprü ve protezler, planlama dâhilinde ve eksiksiz olarak yapılacaktır. Planlamada değişiklik yapılmasını zorunlu olduğu durumlarda değişiklik mutlaka hekime danışıldıktan ve onayı alındıktan sonra yapılacaktır.
10. Kırık ya da hasarlı modeller üzerinden yapılan işler kabul edilmeyecektir.
11. Diş hekimlerince planlaması yapılan implant üstü metal destekli seramik kron-köprüler planlama dahilinde ve eksiksiz olarak yapılacaktır (Örn: gövde altı tasarımında ön bölgede estetik, arka bölgede hijyenik kaidelere uyulması, köprü protezi ile komşu diş kontajının uygun bir şekilde hazırlanması ve kole bölgesi kazımalarının limitlere uygun şekilde yapılması gibi). Planlamada değişiklik yapılmasının zorunlu olduğu durumlarda ve özel işlem gerektiren dökümlerde, değişiklik mutlaka hekime danışıldıktan ve onayı alındıktan sonra gerçekleştirilecektir. Laboratuvar yaptığı işlere ait detaylı ağız şemaları içeren laboratuvar formunu kurumlarımızda bulundurmakla yükümlüdür.
12. İmplant üstü metal destekli seramik kron-köprüler artikülasyon kurallarına, doğal diş anatomik özelliklerine ve simetriğine uygun olarak yapılmalıdır. Yapılan işler uygun artikülasyon ve oklüzyon özelliklerine sahip olmalı, materyal ve döküm kalitesi akademik ölçülerde istenilen seviyede hazırlanmalıdır.(Örn: metallerde delik ve lehimleme olmamalı, kron marjinleri düzgün olmalı, degasing ve opaker formları normlara uygun yapılmalı, oklüzal yüzey formları normlara uygun yapılmalıdır.)
13. İmplant üstü metal destekli seramik kron-köprü ve implant destekli overdentur protezlerin yapımında; uygulama için gerekli implant üst yapı parçaları (analog, abutment, transfer coping ve plastik transfer parçaları vb.), ölçü ile birlikte hekim tarafından yüklenici firmaya teslim edilecek ve bu aşamadan itibaren ekipman ile ilgili bütün sorumluluk (kayıp olma, deforme olma, yanlış uygulama vb.) yüklenici firmada olacaktır.
14. İmplant üstü metal destekli seramik kron-köprü protezlerin yapımında; çalışma modelinin elde edilmesi aşamasında analogların etrafına silikon esaslı gingiva maskı uygulanmalıdır, abutmentlerin paralelliği mutlaka paralelometre ile kontrol edilmeli ve gerekli durumlarda freze cihazı yardımı ile konusunda eğitilmiş teknisyenlerce sağlanmalıdır.
15. Hekimler tarafından alınan ölçüler ilgili firma elemanlarına teslim edilecektir. Yüklenici firma diş teknisyenleri ölçü kabul ve ret kriterleri formuna uygun olarak



işlem yapacaklar ve bu ölçülerden alçı modeller elde edeceklerdir. Alçı modellerin fazlalık kısımlarının alçı motorundaki kesiminin ehil kişiler tarafından yapılması, alçı modellerin gereğinden fazla kesilmemesi, dişlerin ve tüberküllerin bütünlüğünün bozulmaması gerekmektedir.

16. Tüm hareketli protezlerde hekimin dizimi kontrol etmesi açısından ve gerektiğinde düzeltmeler yapabilmesi için modeller artikülatöre bağlı olarak teslim edilecektir.
17. Diş hekiminin gerekli gördüğü vakalarda ve overdenture protez yapımı aşamalarında, ücret talep etmeksizin, fonksiyonel ölçü kaşığı için kişisel kaşık (otopolimerizan akrilik ya da foto plak) ve akrilik kaide hazırlamak zorunludur.
18. Firma tarafından yapılan işlemler 4 (dört) yıl süre ile garanti kapsamında olup bu süre içerisinde oluşacak; metal kırılması, porselen faset atması vb. problemlerde yüklenici firma sözleşmesi bitmiş olsa dahi gerekli tamir yada yeniden yapım işlemini yapmak zorundadır. Bu yapım işlemi sırasında kullanılacak tüm malzemeler, giderler yüklenici firma tarafından karşılanacaktır. RPT işlemlerin teslim süreleri teknik şartnamenin ilgili maddelerindeki ile aynı olacaktır. Sözleşme süresi bittikten sonra RPT yapılan işlerin kargo veya ulaşım giderleri firmaya ait olacaktır.
19. Yüklenici firma tarafından, hekimce alınan ölçü modelde uygunsuzluk tespit edilirse, ölçünün laboratuvara ulaştığı gün, ölçünün laboratuvara ulaşmasının tatil günlerine denk gelmesi durumunda sonraki ilk iş günü zaman kaybetmeden hekim veya idareler ile irtibata geçilir ve ölçünün yenilenmesinden sonra işe devam edilir.
20. Yüklenici Firmanın seçiminde S.B. Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından çıkarılan Diş Protez Laboratuvarları Yönetmeliğindeki asgari şartlar mutlaka aranacaktır. Sağlık Bakanlığınca ruhsat verilmiş olan Diş Protez Laboratuvar Yönetmeliğinde belirtilen tüm demirbaşları bulundurmak zorundadır.
21. Alçı model için kriterler:

Modellerde özellikle dişlerde kırık, hava kabarcığı, aşınma, tüberkül bölgelerinde ve insizallerde madde kaybı olmayacaktır.

Alçı model kaide kalınlığı yeterli olacaktır.

Sabit Protez ve diş sınırları kesilmiş olmayacaktır.

Sabit protez için bilimsel kriterlere asgari riayet edilecektir.

22. Metal Prova Kriterleri:

Alt anterior dişler kret tepesinde olacaktır.

Alt posterior dişlerin santral sulkusları alt alveol kretin tam ortasında olacaktır.

Metaller oynamayacak şekilde olacaktır ve diş hekiminin isteğine göre düzeltmeler yapılmış olacaktır.

Spee eğrisine dikkat edilecektir.

23. Dentin Prova Kriterleri:

Çapak, kırık, sivri, batıcı kenar olmayacaktır, kenarlar yuvarlatılmış olacaktır.

Seramiklerde kesinlikle çatlak ve kırık olmayacaktır.

Aproksimaller ve koleler düzgün açılmış olacaktır.

Dişlerin üzerinde pürüz ve alçı parçacıkları olmamalıdır.

Protezler çok iyi tesviye edilmiş ve çok iyi temizlenmiş olacaktır.

24. Glaze (Bitim) Kriterleri:



Pürüzsüz bir yüzey elde edilmiş olmalıdır.
Kole uyumları hekim tarafından belirtildiği şekilde bitirilmiş olmalıdır
Renk uyumu doğal dişlerle birebir olmalıdır.
Okluzal yüzeyde metal görünmemelidir.

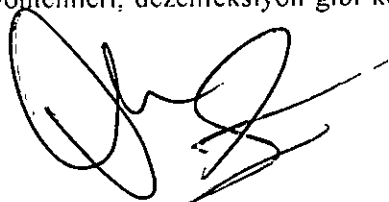
MADDE 8. İŞLERİN YENİLENMESİNİ GEREKTİREN KOŞULLARA İLİŞKİN ESASLAR

1. Laboratuvarın hatasına bağlı teknik ve bilimsel seviyeye uymayan ve tutanak veya yenileme-RPT- formu ile ilgili hekimce tespit edilen ve Protez Değerlendirme Kurulu tarafından yenilenmesi onaylanan işler, ücretsiz olarak yenilenecektir. Ayrıca işlerin yenilenmesi durumunda laboratuvarın kendi hatasından kaynaklanmadığını belirttiği durumlarda işler kontrol teşkilatı tarafından yenilenmesi gerektiği tespit edilirse laboratuvarca ücret talep edilmeden hemen yenilenecektir.
2. Kurumumuz hekimleri laboratuvar hatasına bağlı teknik ve bilimsel seviyeye uymayan işleri geri çevirebileceklerdir. Bu durumda işler bedelsiz olarak yeniden RPT yapılacaktır. Kabul edilebilir RPT oranları aylık % 5 olup, bu oranın üzerinde gerçekleşen yenilemeler tutanakla tespit edilerek hizmet kontrol teşkilatına bildirilecektir. Bu teşkilat tutanakları değerlendirerek değerlendirme sonucunu yazılı olarak idareye bildirecektir. İdarece tespit edilen olumsuzlukların giderilmesine yönelik düzenlemeleri yapmak üzere laboratuvara yazılı bildirimde bulunacaktır. Laboratuvar ivedilikle bu olumsuzlukların giderilmesini sağlamak zorundadır.
3. Hastanede oluşturulan etik kurul veya inceleme heyeti kararı ile yenilenmesi uygun görülen işler yüklenici firma tarafından yenilenmesi yapılan işin yapılma tarihine bakılmaksızın karşılanacaktır. Bu işlerin sayısı kalemdeki toplam işin yüzde 3'ünü geçmeyecek şekilde belirlenecektir.

MADDE 9. İŞLERİN TIBBİ VE TEKNİK KONTROLÜNE İLİŞKİN ESASLAR

A) İşlerin tıbbi kontrolüne ilişkin esaslar:

1. Sözleşme kapsamı iş ve işlemlerin laboratuvarlarda yapılması esnasında dikkat edilmesi gereken temel ilke, istenilen kalitede olması ve kullanılan her türlü malzeme ve materyalin kesinlikle insan sağlığına zararlı olmamasıdır. Laboratuvar, işleri istenen kalitede ve sağlığa uygun olarak teslim etmek zorunda olup, bu konuda gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.
2. Yüklenici firmada çalışan personel, hekimin ve hastaların çapraz enfeksiyonlardan korunması için gelen işlerin (ölçü, model vb.) dezenfeksiyonundan sorumludur. Yüklenici firma, laboratuvarında dezenfeksiyonunun sağlanması için gerekli olan malzemenin temininden sorumludur. Laboratuvarlarda çalışan personelin, hekimin ve hastanın çapraz enfeksiyonlardan korunmalarını sağlamak amacıyla, gelen işlerin dezenfeksiyonu çok önemli olup laboratuvar, dezenfeksiyon işlemi için gerekli araç, gereç ve materyali içeren yeterli donanım, laboratuvar personelleri ise bu konuda gerekli bilgiye sahip olmalıdır. Gerek görüldüğü durumlarda laboratuvar personellerinin tamamı enfeksiyon, enfeksiyondan korunma yöntemleri, dezenfeksiyon gibi konularda kurumca eğitime tabi tutulacaklardır.



3. Protezlerin dezenfekte edileceği solüsyon aşağıdaki özellikleri taşımalıdır:

- Aldehid içermeyen, çabuk etkin sprey ve silme dezenfeksiyonu ve de tabi aletlerin ünite yüzeylerinin ve ufak enstrümanların temizliği için kullanıma uygun preperat olmalıdır.
- AET 93/42 tıbbi ürün yönetmeliğine uygun üretilmiş olmalıdır.
- Biyolojik olarak giderilebilir olmalıdır.
- Yüksek düzeyde temizlik gücü olmalıdır.
- Taze kokulu, kullanıma hazır çözelti halinde olmalıdır.
- HIV (aids), HBV, TBC, Hepatit B. Virüs, Mikrop, Mantar, Bakteri ve mikro organizmalara karşı etkili koruma sağlamalıdır.

4. Laboratuvar tarafından yapılan işlerden Kurumca rastgele seçilecek numuneler, kullanılan akrilik ve diğer materyallerin kalitesinin ve sağlığa uygunluğunun belirlenmesi amacıyla sözleşme imzalandıktan sonra belli dönemler halinde ilgili merkezlerde testlere tabi tutulabilir. Bu durumda, yapılacak test işlemine ilişkin her türlü gider laboratuvar tarafından karşılanacaktır.

5. Laboratuvarda kullanılan aletlerin periyodik olarak bakım, onarım ve kalibrasyonları yapılacak ve buna ilişkin belgeler istendiğinde kuruma ibraz edilecektir.

B) İşlerin teknik kontrolüne ilişkin esaslar:

- Laboratuvar tarafından yapılan işlerden Kurumca rastgele olarak seçilecek numuneler, kullanılan metal kalitesinin ve sağlığa uygunluğunun belirlenmesi amacıyla sözleşme imzalandıktan sonra 6'şar (6) aylık dönemler halinde ilgili merkezlerde metalürjik testlere tabi tutulabilir. Bu durumda, yapılacak test işlemine ilişkin her türlü gider laboratuvar tarafından karşılanacaktır.

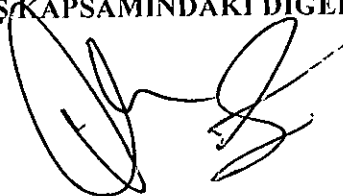
MADDE 10. GÖREVLENDİRİLECEK PERSONELDEN İSTENECEK BELGELER:

- Yüklenici Firma bünyesinde olup Merkezimizde görevlendirilecek personel 18 yaşından küçük ve 50 yaşından büyük olmayacaktır. Çalışan personel yapacağı iş konusunda deneyimli olmalı en az 1 yıl diş protez laboratuvarında çalışmış olmalıdır.
- Yüklenici Firma kendi bünyesinde merkezimizde çalıştıracağı tüm personele ait aşağıda belirtilen belgeleri ayrı ayrı hazırlayıp idareye teslim edecek ve idarenin onayını aldıktan sonra personeli çalıştırmaya başlayacaktır.

3. İstenilen belgeler:

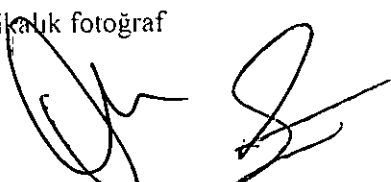
- nüfus cüzdanı ve/veya sureti .
- Sağlık raporu
- Adli sicil kaydı
- SGK kaydı (protez laboratuvarında çalışmış olduğunu gösterir belge)

MADDE 11. YÜKLENİCİNİN İŞ KAPSAMINDAKİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERİ



1. Bu ihaleye katılacak olan isteklilerin kurumlarda çalıştırılmak üzere; teknik işlerin yapılması ve kurum ile laboratuvar arasında koordinasyonun sağlanması için Personel tanımlarında ifade edilen nitelikte ve yüklenici firmanın iş yüküne göre yeterli sayıda personeli sürekli bulundurması gerekmektedir.
2. Yüklenici firmaya bağlı personellerin masrafları yüklenici firma tarafından karşılanmak üzere 3 (üç) aylık periyotlarda portör muayenesinin yapılıp belgelerinin kuruma ibrazı gerekmektedir. Yapılacak testler kurum tarafından belirlenecektir.
3. Laboratuvar personelleri, kendilerine kurumca yetkilendirilen görevlilerce teslim edilen ölçülerin alçı modelini, yine kurum içinde kendilerine gösterilecek bir mekanda hazırlayacaktır. Yapılacak işin türüne göre kullanılacak alçı çeşidi, model hazırlama, basit tesviye ve polisaj malzemeleri ile kullandıkları estetik materyale ait renk skalalarını yanlarında bulunduracaktır. Ayrıca kullandıkları dezenfektan, kağıt havlu gibi malzemeler de laboratuvar tarafından karşılanacaktır.
4. Kurum veya yüklenici firmaya ait laboratuvar, çalıştırılan personellerinin çalışma esnasında kaza geçirmesi durumunda talep edilebilecek tedavi gideri, tazminat ve her türlü yasal hakları yükleniciye aittir. Yüklenici, istihdam ettiği ve 1475 sayılı Kanunun Kıdem Tazminatı başlıklı 14 ncü maddesindeki "Bu Kanuna tabi işçilerin hizmet akitlerinin" başlığı altındaki işçilerin haklarından dolayı yüklenici firma kurumdan kıdem tazminatı istemeyecektir.
5. Kurum veya hizmet alınan laboratuvar görev yapacak özel laboratuvar teknisyenlerinin **önlük ve kıyafetleri dahil** tüm hakları yüklenici tarafından karşılanacaktır. Bunun için kurumdan bir bedel istenmeyecektir.
6. Yüklenici firma hastanemizde çalıştırdığı personellerinin öğlen yemeklerini karşılayacaktır. Öğlen yemeği hastanemizin yemeklerini tedarik eden firmadan ücreti karşılığında temin edilebilecektir.
7. a) Yüklenici firma bir ihtar ve ikaza gerek kalmaksızın lüzumlu bütün emniyet tedbirlerini zamanında almak ve kazalardan korunma usul ve çarelerini personele öğretmekle mükelleftir. Bu konuda doğabilecek her türlü sorumluluk yüklenici firmaya ait olacaktır.
b) Bu itibarla taahhüdün ifasında gerek ihmal ve itaatsizlik ve gerekse tedbirsizlik ve ehliyetsiz işçiler kullanmakta veya herhangi bir sebeple vukuu bulacak kazalardan yüklenici firma sorumludur.
c) İşçiler ve işçiler ile ilgili yöneticilerin bina dahilinde ve çevresinde kazaya uğramaları, yaralanmaları veya hayatlarını kaybetmeleri halinde bütün sorumluluk yüklenici firmaya ait olacaktır.
d) Yüklenici firma, yangın riskleri ve alınacak önlemler hakkında kurum yönetimi ile (Sivil Savunma Uzmanı) iş birliği halinde hareket etmekle sorumludur.
e) Yüklenici çalışanları, firma tarafından sağlanacak kurum yönetimi tarafından onaylanmış fotoğraflı yaka kimlik kartlarını takmak zorundadır. Kart üstünde görevlinin ismi 5 (beş) metre mesafeden rahatça okunacak büyüklükte yazılacaktır.
f) Yüklenici, her işçi için aşağıdaki bilgileri ihtiva eden işçilerin özlük dosyasını, kurumlara sunmakla yükümlüdür.

1. Kimlik Fotokopisi
2. Diploma veya mezuniyet belgesi fotokopisi
3. Sağlık kurul raporu ve fotokopisi
4. Adli sicil kaydı ve fotokopisi
5. İkametgah belgesi ve fotokopisi
6. 2 Adet vesikalık fotoğraf



Her personel için istenen belgeleri içeren bir özlük dosyası oluşturulacak ve yüklenici tarafından muhafaza edilecektir. Bu dosyaları yüklenici, kendi bünyesinde bulunduracak ve yetkili merciler tarafından istenilmesi halinde yüklenici tarafından verilecektir.

g) İşçi sağlığı ve Güvenliği:

Yüklenici; 4857 sayılı İş Kanunu ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, işçi sağlığı ve iş güvenliği hükümlerine göre personelin sağlığını korumak üzere her türlü sağlık ve emniyet tedbirlerini alacak ve tehlikeli koşullarda çalışmasına izin vermeyecektir. Firma iş ve işçi sağlığı ile ilgili mevzuatı ve hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

7. Kurumlarda görevli personellerden iş kapsamında verilen görevi yapmayanlar ile kurum yetkililerine, çalışanlarına, hasta ve hasta yakınlarına uygun davranışta bulunmayanlar ve sözleşmede yer alan hizmet işi kapsamında çalışmasına engel bir durumu tespit edilenler yüklenici ile mutabakata varılarak kurum bünyesinde çalıştırılmayacaklardır.
8. Laboratuvar personellerinin çalıştığı süre içerisinde SGK mevzuatı ile ilgili, işçi alınması veya işçi hakkının ödenmesi (aylık ücret, SSK primleri, tazminatı, yapılması gerekli ise risk sigortası vs.). işçi çıkartılması gibi tüm sorumluluklar yükleniciye ait olup, kurum bu konularda hiçbir sorumluluk taşımayacaktır.
9. Merkezimiz ile yüklenici firma arasında işleri yürütecek firma bünyesinde çalışacak elemanlar merkezimizde idarenin kendileri için belirlediği odada bulunacaktır. Bu elemanlar merkezimiz içerisinde yapılması gereken alçı dökümü, protez için kapanış hazırlanması, yükseklik alınması, yükseklik sonrası porselen cilası, hareketli protezlere ait prova sonrası basit düzeltmeler ve sabit protez ayak dişleri için geçici diş yapımını belirlenen bu oda içerisinde yapacak olup bu işlemler için gerekli su, elektrik, gaz kurumumuz tarafından karşılanacak fakat gerekli sarf malzemeler ve ekipmanlar firma tarafından sağlanacaktır. Belirlenen bu basit ve acil işlemler dışında Protezlere ait hiçbir işlem merkezimizde yapılmayacak firmanın laboratuvarında yapılacaktır.
10. Kurum idarelerince laboratuvara tahsis edilecek odanın kullanımından kaynaklanan sorunları yine idarenin isteği doğrultusunda laboratuvar tarafından çözümlenecektir. Ayrıca odanın tanziminde kullanılacak döşeme ve mefruşat yine ilgili laboratuvar tarafından kurumun onayı doğrultusunda temin edilecektir.
11. Kurumların laboratuvarlara tahsis ettiği alanların her türlü temizliği, havalandırma tertibatı ve ihtiyaca uygun şekilde tanzim edilmesi ilgili laboratuvarın uhdesinde olup, laboratuvar, kurumun onayı kapsamında kurumun istediği standart düzenlemeleri kurumdaki bedel talep etmeden yapmak zorundadır.
12. Laboratuvar personellerinin kurumlarda vermiş oldukları hasar ve zarar tazmini ile yüklenici mükelleftir. Meydana gelen zarar ve hasarın kurumca yükleniciye bildirilmesinden itibaren beklemeye tahammül olmayan durumda derhal, normal şartlarda ise en geç 24 saat zarfında Yüklenici tarafından yaptırılması veya temin edilmesi, temin edilmez veya yenilenmez ise kurum masrafları yükleniciye ait olmak üzere gerekli işlemi yaparak masrafları yüklenicinin aylık istihkakından kesecektir.
13. Yapılan işlerin kayıtları günlük ve aylık olarak muntazam şekilde tutulacak ve ay sonunda kontrol teşkilatı ile mutabakat sağlanarak imzalatılıp satın alma birimine teslim edecektir.
14. Yüklenici firma başlangıç aşamasında bütün işleri Protez laboratuvarı sorumlu teknisyenine kayıt ettirecektir. Yapılacak işler HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi) protez takip programı üzerinden ve düzenlenen protez takip formu ile takip edilecektir. Hasta adı ve adresi, telefonu, protezin niteliği, hekimin planlaması ve özel notlarını içeren form kuruma ve laboratuvarında birer nüsha kalacak şekilde üç nüsha olmalıdır. Formda belirtilen plana göre işlem yapılmadığı takdirde, yüklenici firma tarafından ücret talebi olmaksızın iş

yenilenmek zorundadır. Bu formlar yüklenici firma tarafından karşılanacaktır. Protez yapım aşamaları Protez takip formu ile hekim kontrolünde yapılacaktır. Laboratuvar işlemlerine Protez Planlama takip formunda ilgili hekimin onay imzası olmadan devam edilmeyecektir. Protez takip formları protezle birlikte ilgili hekime teslim edilecektir.

15. Diş hekiminin gerekli gördüğü vakalarda, şahsi kaşık ve kaide plağı (soğuk akrilikten), mum duvar yazılı istek fişine istinaden laboratuvar tarafından hazırlanacaktır ve ekstra ücret istenmeyecektir.
16. Protezlerin naklinde kullanılacak sandık yada çantalar temiz olup, içindeki protezler açıkta taşınmayıp mutlaka hijyenik torba yada kutularda muhafaza edilmelidir.
17. Hastadan ölçü alındıktan sonra laboratuvara götürülürken kutu şeklinde bir muhafaza içine konularak laboratuvara götürülmelidir.
18. Bitmiş tüm protezler ağız kapalı, dezenfekte edilmiş olarak plastik torbalar içerisinde teslim edilmelidir.
19. Yüklenici laboratuvar; Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan 2009/20 sayılı genelgeye uymak zorundadır.
20. Kullanılacak olan malzemeler Sağlık Bakanlığı TITUBB da kayıtlı ve Sağlık Bakanlığından onaylı olacaktır.
21. Hekim tarafından alınan ölçüler ilgili firma personellerine teslim edilecektir. Firma personelleri kurumlarca kendilerine tahsis edilen yerlerde bu ölçülerden alçı modeller elde ederek kurumlarımız laboratuvarında protez takip programına kayıt ettirmek suretiyle barkod numarası alacaklardır. Hekimin bilgi notunu ve barkod numarasını ihtiva eden paketlemeyi yaptıktan sonra dış laboratuvarlara transferini gerçekleştireceklerdir. Barkod numarası olmayan veya kayıt işlemleri gerçekleştirilmeyen işlerin bedelleri kurumlarımız tarafından karşılanmayacaktır.

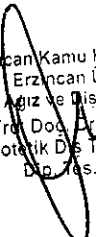
MADDE 12. HUKUKİ VE TIBBİ SORUMLULUK:

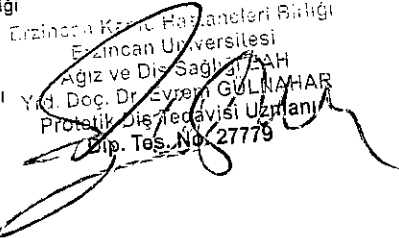
1. Yüklenici Firmaya bağlı Diş Protez laboratuvarlarında Yüklenicinin sorumluluğunda olan hizmetlerden dolayı meydana gelebilecek tüm tıbbi veya hukuki durumların muhatabı yüklenici firmadır.
2. Yine aynı sebeplerle üçüncü şahıslar ve/veya diğer resmi merciler idareyi muhatap alarak idare aleyhine hukuki işlem başlattıkları taktirde yargılama giderleri, vekalet ücreti ve/veya ihtilafın sulh yoluyla çözülmesi de dahil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere idarenin bu hususta uğrayacağı her türlü masraf yükleniciye ait olacaktır ve yüklenici tarafından ödenecektir.
3. Yüklenici firmaya bağlı Diş Protez laboratuvarları protezleri protokolde yazılı olan süreler dahilinde yetiştirmedikleri takdirde tıp idari şartnamesinin cezalar ve kesintiler bölümündeki yaptırımlar uygulanır.
4. İdare tarafından lüzum görülmesi durumunda yüklenici firmaya haber verilmeksizin yıl içerisinde belirli aralıklarla faturası yüklenici firmaya kesilmek suretiyle yetkili kurumlara metal analizi yaptırılabilir olup, bu analiz sonucunda insan sağlığını tehdit edecek madde tespit edilirse sözleşme uyarıya gerek kalmaksızın tek tarafı olarak iptal edilecektir. Yüklenici firma bu sebepten dolayı sözleşme feshi durumunda hiçbir hak talep edemeyecektir.
5. Yüklenici firma sözleşme imzalamaya tarihinden itibaren sözleşme bitim tarihine kadar hiçbir şekilde sözleşmeyi feshedemez, yükümlülüğünü başka bir firmaya devredemez. Bu şartlarda

bu sözleşmede yazılı olmasa da ilgili konuda "4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu" ile belirtilen cezai hükümler uygulanır.

ÖNEMLİ NOT:İstekli firmalar hastane bazlı tekliflerini sunacaklar. İl sağlık Müdürlüğü hastaneler arasında adet değişikliği yapmaya yetkilidir. Firmalar çalıştıracağı personellerin 1 adetini tüm ilçe hastaneleri için görevlendirecekler. Yeterli miktarda diğer personelleri ise Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı EAH' de için görevlendirecektir.


Dt. Fatih OKTAY
T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Erzincan Üniversitesi
Ağız ve Diş Sağlığı EAH
Başhekim Yardımcısı


Erzincan Kamu Hastaneleri Birliği
Erzincan Üniversitesi
Ağız ve Diş Sağlığı EAH
Yrd. Doç. Dr. Türker AKAR
Protetik Diş Tedavisi Uzmanı
Dip. Tes. No: 28458


Erzincan Kamu Hastaneleri Birliği
Erzincan Üniversitesi
Ağız ve Diş Sağlığı EAH
Yrd. Doç. Dr. Evren GÜLNAHAR
Protetik Diş Tedavisi Uzmanı
Dip. Tes. No: 27779